

## ZLOSOVATEĽNÁ ANKETA

Meranie spokojnosti cestujúcich ARRIVA Liorbus, a. s.

### Šanca vyhrať kredit v hodnote 50€, 30€, 10€ na dobitie dopravnej karty ARRIVA Liorbus, a. s.

Vážení cestujúci, stále sa snažíme zlepšovať naše služby, a preto je pre nás veľmi dôležité poznať Váš názor na našu prácu. Budeme radi, ak si nájdete čas a vyplníte tento dotazník. Vami poskytnuté informácie budú spracované a ďalej použité na zvýšenie kvality cestovania v autobusoch ARRIVA Liorbus, a.s. Prví traja vylosovaní vyhrávajú kredit v hodnote 50€, 30€ a 10€ na dobitie dopravnej karty ARRIVA Liorbus, a. s. **Koniec ankety je 18.12.2017**

- Ako hodnotíte spoľahlivosť autobusovej dopravy?**  spokojný  neutrálny  nespokojný  
(*dodržiavanie odchodov a príchodov autobusových spojov*)
- Ako hodnotíte čistotu a poriadok v autobuse?**  spokojný  neutrálny  nespokojný  
(*čistota sedačiek, podlahy, okien*)
- Ako hodnotíte dostupnosť informačných služieb?**  spokojný  neutrálny  nespokojný  
(*informačné tabule, cestovné poriadky, označenie vozidiel smerovými tabuľami*)
- Ako hodnotíte úroveň vystupovania našich vodičov?**  spokojný  neutrálny  nespokojný  
(*ustrojenosť, správanie sa k cestujúcim, komunikácia a jeho ochota*)
- Ako hodnotíte kvalitu poskytovania našich prepravných služieb?**  spokojný  neutrálny  nespokojný

Do nasledujúcich riadkov môžete uviesť návrhy na zlepšenie našich prepravných služieb:

V ktorom regióne dopravy prevažne cestujete:  Liptovský Mikuláš  Ružomberok  
 Dolný Kubín  Námestovo  Trstená

Pohlavie:

Veková skupina:

muž

do 15 r.

16- 26 r

27-40 r.

žena

41-60 r.

viac ako 61r.

Ak chcete byť zaradení do losovania o dobitie kreditu v hodnote 50€, 30€, 10€ za vyplnenie dotazníka uviete:

Meno a priezvisko:.....

Adresa trvalého bydliska:.....

Telefón:..... Dátum:..... Podpis:.....

V zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov dávam svojim podpisom súhlas na spracovanie mojich osobných údajov výhradne len pre potreby tejto ankety a v prípade výhry súhlasím s uverejnením osobných údajov(meno, priezvisko, obec) na [www.arrivaliorbus.sk](http://www.arrivaliorbus.sk) a uchovávanie osobných údajov po dobu 1 roka.

Vopred Vám ďakujeme za Váš čas, ochotu a spoluprácu!

**Prosíme odovzdať anketu vodičovi alebo na informáciách najneskôr do 18.12.2017**

Formulár je možné stiahnuť aj na našej web stránke [www.arrivaliorbus.sk](http://www.arrivaliorbus.sk)

## ZLOSOVATEĽNÁ ANKETA

Meranie spokojnosti cestujúcich ARRIVA Liorbus, a. s.

### Šanca vyhrať kredit v hodnote 50€, 30€, 10€ na dobitie dopravnej karty ARRIVA Liorbus, a. s.

Vážení cestujúci, stále sa snažíme zlepšovať naše služby, a preto je pre nás veľmi dôležité poznať Váš názor na našu prácu. Budeme radi, ak si nájdete čas a vyplníte tento dotazník. Vami poskytnuté informácie budú spracované a ďalej použité na zvýšenie kvality cestovania v autobusoch ARRIVA Liorbus, a.s. Prví traja vylosovaní vyhrávajú kredit v hodnote 50€, 30€ a 10€ na dobitie dopravnej karty ARRIVA Liorbus, a. s. **Koniec ankety je 18.12.2017**

1. **Ako hodnotíte spoľahlivosť autobusovej dopravy?**  spokojný  neutrálny  nespokojný  
(*dodržiavanie odchodov a príchodov autobusových spojov*)
2. **Ako hodnotíte čistotu a poriadok v autobuse?**  spokojný  neutrálny  nespokojný  
(*čistota sedačiek, podlahy, okien*)
3. **Ako hodnotíte dostupnosť informačných služieb?**  spokojný  neutrálny  nespokojný  
(*informačné tabule, cestovné poriadky, označenie vozidiel smerovými tabuľami*)
4. **Ako hodnotíte úroveň vystupovania našich vodičov?**  spokojný  neutrálny  nespokojný  
(*ustrojenosť, správanie sa k cestujúcim, komunikácia a jeho ochota*)
5. **Ako hodnotíte kvalitu poskytovania našich prepravných služieb?**  spokojný  neutrálny  nespokojný

Do nasledujúcich riadkov môžete uviesť návrhy na zlepšenie našich prepravných služieb:

V ktorom regióne dopravy prevažne cestujete:  Liptovský Mikuláš  Ružomberok  
 Dolný Kubín  Námestovo  Trstená

Pohlavie:

- muž  
 žena

Veková skupina:

- do 15 r.  16- 26 r.  27-40 r.  
 41-60 r.  viac ako 61r.

Ak chcete byť zaradení do losovania o dobitie kreditu v hodnote 50€, 30€, 10€ za vyplnenie dotazníka uvádzte:

Meno a priezvisko:.....

Adresa trvalého bydliska:.....

Telefón:..... Dátum:..... Podpis:.....

V zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov dávam svojim podpisom súhlas na spracovanie mojich osobných údajov výhradne len pre potreby tejto ankety a v prípade výhry súhlasím s uverejnením osobných údajov(meno, priezvisko, obec) na [www.arrivaliorbus.sk](http://www.arrivaliorbus.sk) a uchovávanie osobných údajov po dobu 1 roka.

Vopred Vám ďakujeme za Váš čas, ochotu a spoluprácu!

**Prosíme odovzdať anketu vodičovi alebo na informáciách najneskôr do 18.12.2017**