

Etický kódex

pre spoločnosti Arriva na Slovensku

Účel etického kódexu

Etický kódex obsahuje záväzné normy a očakávania, ktoré kladieme na naše každodenné správanie v záujme dosiahnutia etického podnikateľského správania. Tieto zásady sú záväzné pre všetkých členov predstavenstva, konateľov, manažérov a zamestnancov. Vedúci pracovníci majú osobitnú povinnosť byť vzorom pre ostatných.

1. Všeobecné zásady

Zameranie na zákazníka, ziskovosť, pokrok, spravodlivosť a vzájomná dôvera a zodpovednosť sú hodnoty našej spoločnosti. Jedná sa o hlavné prvky tohto Etického kódexu. V našich vzťahoch s našimi zákazníkmi, obchodnými partnermi, zamestnancami a vlastníkmi, sa zaväzujeme konať čestne a mať integritu za každých okolností. Naším zákazníkom ponúkame služby osobnej dopravy, ktoré sú bezpečné, ekologicky a sociálne zodpovedné a nákladovo efektívne.

2. Spoločenská zodpovednosť

Sme presvedčení, že sociálna zodpovednosť je kľúčovým faktorom pre dlhodobý úspech našej spoločnosti. Rast a stabilita pracovných miest sú dôležité faktory pre úspech našej spoločnosti.

Ľudské práva

Rešpektujeme všeobecne uznávané ľudské práva.

Detská a nútená práca

Odmietame detskú prácu a akúkoľvek formu nútenej práce.

Rovnosť príležitostí

Nebudeme tolerovať akúkoľvek diskrimináciu voči jednotlivcom a to najmä kvôli ich rase, náboženstvu, sexuálnej orientácii, národnosti, pôvodu, politickej alebo odborovej činnosti, alebo v dôsledku ich veku, pohlavia alebo zdravotného postihnutia.

Spolupráca

Naša spolupráca a rokovania s kýmkoľvek sú definované vzájomným rešpektom, transparentnosťou a uznaním. Správame sa kooperatívne a zabezpečujeme pozitívne pracovné prostredie. Naši zamestnanci hrajú dôležitú úlohu pri určovaní úspechu našej spoločnosti. Naša spoločnosť uznáva svoju zodpovednosť za všetkých zamestnancov, za ich podporu a umožnenie ich ďalšieho rozvoja. Naša spoločnosť uznáva právo na slobodu zhromažďovania a vznik záujmových skupín.

Bezpečnosť

Kladenie bezpečnosti našich zamestnancov a zákazníkov na prvé miesto je v jadre hodnôt našej spoločnosti a je naším zámerom, aby sme spoločne pracovali na dosiahnutí bezpečného pracovného prostredia.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Pomocou preventívnych opatrení pre bezpečnosť práce a dobrými pracovnými podmienkami sa snažíme odvrátiť nebezpečenstvo pre jednotlivca a chrániť zdravie našich zamestnancov. Bezpečnosť je však tiež súčasťou osobnej zodpovednosti každého jedného zamestnanca. Rizikám je potrebné sa vyhnúť prostredníctvom prezieravého, opatrného a bezpečného správania. Prípadné nedostatky v našej bezpečnosti majú byť okamžite hlásené príslušnému vedúcemu zamestnancovi.

Ochrana životného prostredia

Zaviazali sme sa k princípom trvalo udržateľného hospodárenia a ochrany životného prostredia ako jednej z našich firemných hodnôt. Budeme podporovať vhodné opatrenia riešenia dopadu našej činnosti na životné prostredie.

3. Etické správanie všetkých zamestnancov

Všetci zamestnanci sú povinní správať sa v súlade s príslušnými platnými predpismi našej spoločnosti.

Správanie sa na verejnosti

Zamestnanci ovplyvňujú verejný imidž našej spoločnosti. My všetci sa vždy budeme správať milo, zdvorilo a so zákaznickou orientáciou k našim klientom a obchodným partnerom.

Dôvernosť

Všetky informácie o podnikateľskej činnosti našej spoločnosti, ktoré neboli publikované alebo ktoré nie sú považované za verejné, sú dôverné.

Vyhnuť sa stretu záujmov

Musíme sa vyhnúť situáciám, v ktorých osobné alebo individuálne finančné záujmy kolidujú so záujmami spoločnosti.

Pozvánky a dary

Je povolené prijímať a vydávať pozvania spojené so zamestnaním v našej spoločnosti v súlade s týmito pokynmi, ak sú vhodné a nie sú poskytnuté v očakávaní prípadných nesprávnych benefitov pre pozývajúcu stranu alebo akékoľvek iného preferenčného zaobchádzania. Uvedené platí aj pre prijatie alebo poskytnutie akýchkoľvek darov alebo výhody akéhokoľvek druhu.

4. Správanie voči našim konkurentom, verejným činiteľom a obchodným partnerom

Naša spoločnosť reaguje na požiadavky svojich zákazníkov, dodávateľov a obchodných partnerov a zaobchádza s nimi čestne, zodpovedne a spravodlivo.

Korupcia

Naša spoločnosť nebude tolerovať korupciu a nekalé obchodné praktiky zamestnancov alebo tretích strán.

Správanie sa voči verejným činiteľom

Všeobecne platí, že všetky materiálne a/alebo nemateriálne dary akéhokoľvek druhu pre zamestnancov alebo zástupcov orgánov verejnej moci alebo inštitúcií alebo ich príbuzných, sú zakázané.

Obchodní partneri

Očakávame, že naši obchodní partneri budú vykonávať svoju činnosť v súlade so zásadami popísanými v tomto dokumente. Spolupráca s našimi obchodnými partnermi je charakterizovaná ako spravodlivé, dôveryhodné a stabilné partnerstvo.

5. Zodpovednosť voči akcionárom

Činnosti našej spoločnosti sú definované zodpovednosťou a transparentnosťou voči našim vlastníkom. Medzi ciele našej firemnej činnosti patrí ochrana firemného majetku a dosiahnutie udržateľného rastu hodnoty spoločnosti.

Ochrana údajov

Zhromažďujeme, spracovávame a používame osobné údaje, len ak to povoľujú príslušné zákony a firemné smernice. S dokumentmi, ktoré obsahujú osobné údaje o zamestnancoch, sa zaobchádza ako s dôvernými, sú starostlivo uschované a sú prístupné iba oprávneným osobám.

Pranie špinavých peňazí

Naša spoločnosť prijíma všetky potrebné opatrenia, aby zabránila praniu špinavých peňazí v rámci svojej sféry vplyvu.

6. Dodržiavanie Etického kódexu

Povinnosť dodržiavania

Všetci členovia predstavenstva, manažéri a zamestnanci spoločnosti sú povinní dodržiavať tento Etický kódex. Vedúci pracovníci majú osobitnú zodpovednosť za komunikáciu a realizáciu týchto pokynov. Všetci zamestnanci spoločnosti sú povinní nahlásiť porušenie akýchkoľvek zákonov a/alebo vnútorných predpisov, porušovanie zásad bezpečnosti práce, prípady obťažovania (harrasement), prípady šikanovania (mobbing, bossing) alebo inú nekalú činnosť, ktorá by sa diala na pracovisku, prostredníctvom:

Linky dôvery: e-mailom na adresu: linkadovery@arriva.sk

Každá správa zaslaná na linku dôvery bude zaznamenaná, prešetrená a spoločnosť sa rozhodne, aké kroky podnikne. Je garantované zachovanie anonymity a spoločnosť poskytne ochranu zamestnancovi, ktorý nahlásil informácie, ktoré odôvodnene považoval za pravdivé.

Systému informátorov (Whistleblower System) skupiny Arriva Plc. (komunikácia v anglickom jazyku):

Telefonicky na tel. čísle: **+44 191 528 5322** alebo e-mailom na adrese: inconfidence@arriva.co.uk alebo linkadovery@arriva.sk

Ochrana informátora

Netolerujeme žiadne kroky voči zamestnancom, ktorí nahlásia takéto porušenie (zákonov a/alebo vnútorných predpisov).

Dôsledky

Porušenie právnych predpisov a/alebo vnútorných predpisov povedie k adekvátnym dôsledkom pre pracovníkov zodpovedných za porušenie vrátane stíhania podľa pracovného práva alebo disciplinárnych dôsledkov. Takéto porušenie môže viesť aj k stíhaniu podľa trestného práva alebo iných zákonov.