

**TARIFA**  
**MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ**  
**ARRIVA Liorbus, a.s.**



**TARIFA MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ**  
**ARRIVA Liorbus, a.s.**

**I. Úvodné ustanovenia**

1. Tarifa mestskej autobusovej dopravy v Liptovskom Mikuláši upravuje vzťahy medzi spoločnosťou ARRIVA Liorbus a.s. (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v súlade s cenovými výmermi príslušných samosprávnych orgánov, v zmysle zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení, zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov .
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami mestskej autobusovej dopravy (ďalej len MAD) v Liptovskom Mikuláši platia tieto tarifné zásady:
  - tarifa určuje výšku cestovného za prepravu osôb, príplatkov a zliav a prepravného za príručné batožiny, zvieratá, kočíky, ako aj podmienky za akých sa sadzby poskytujú v členení:
    - jednorazový cestovný lístok v predaji u vodiča platený v hotovosti
    - jednorazový cestovný lístok v predaji u vodiča platený čipovou kartou
3. Základné cestovné je 0,50 €.
4. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je vo výške stonásobku základného cestovného bez príplatkov a zliav.
5. Kmeňovou kartou pre účely prepravného poriadku a tarify sa rozumie Preukaz občana nad 65 rokov veku, Preukaz občana nad 70 rokov veku, Preukaz o veku dieťaťa do 15 rokov, identifikačná nálepka držiteľa na čipovej karte, iný preukaz (pas, preukaz ŽSR a pod).

**II. Druhy a ceny cestovných lístkov, dovozného za batožinu, poplatkov a úhrad**

**A. Jednorazový cestovný lístok v predaji u vodiča platený v hotovosti**

- |  |        |
|--|--------|
| 1. jednorazový cestovný lístok – obyčajné cestovné     | 0,50 € |
| 2. jednorazový cestovný lístok – osobitné cestovné I.  | 0,30 € |
| 3. jednorazový cestovný lístok - osobitné cestovné II. | 0,10 € |

**B. Jednorazový cestovný lístok v predaji u vodiča platený čipovou kartou**

- |  |        |
|--|--------|
| 1. jednorazový cestovný lístok – obyčajné cestovné     | 0,44 € |
| 2. jednorazový cestovný lístok – osobitné cestovné I.  | 0,25 € |
| 3. jednorazový cestovný lístok – osobitné cestovné II. | 0,10 € |

**C. Dovozné za batožinu hotovostné platené u vodiča v hotovosti**

- |  |        |
|--|--------|
| 1. batožina o rozmeroch väčších ako 20x30x50 cm, úzke predmety a lyže dlhšie ako 150 cm, drobné zvieratá prepravované v schránke | 0,30 € |
| 2. pes, ktorý nie je prepravovaný v schránke, detský kočík bez dieťaťa, bicykel  | 0,50 € |

**D. Dovozné za batožinu platené u vodiča čipovou kartou**

- |  |        |
|--|--------|
| 1. batožina o rozmeroch väčších ako 20x30x50 cm, úzke predmety a lyže dlhšie ako 150 cm, drobné zvieratá prepravované v schránke | 0,25 € |
| 2. pes, ktorý nie je prepravovaný v schránke, detský kočík bez dieťaťa, bicykel  | 0,44 € |

**E. Poplatky a úhrady za porušenie prepravných podmienok**

- |   |        |
|---|--------|
| 1. za vydanie čipovej karty (vrátane vstupného kreditu 3,- €) | 4,65 € |
| 2. za vytlačenie vývesky, letáčka CP, odchodov spojov         | 0,15 € |
| 3. vydanie Preukazu občana nad 70 rokov veku                  | 0,65 € |
| 4. vydanie Preukazu občana nad 65 rokov veku                  | 0,65 € |
| 5. potvrdenie o vzdialenosti, výške cestovného, spojoch       | 0,65 € |

- |   |         |
|---|---------|
| 6. úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka:<br>(stonásobok obyčajného cestovného) | 50,00 € |
| 7. úhrada za nezaplatené dovozné (pätnásobok dovozného) podľa bodu C.1.                       | 1,50 €  |
| podľa bodu C.2.   | 2,50 €  |

### III. Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku

#### A. Bezplatná preprava

1. Bezplatne sa prepravujú nasledovné osoby alebo veci:
  - a. detský kočík s dieťaťom
  - b. sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S, alebo vodiaci pes držiteľa preukazu ŤZP-S
  - c. invalidný vozík a detský kočík držiteľa preukazu ŤZP, ŤZP-S

#### B. Podmienky pre poskytovanie bezplatnej prepravy

1. Pre uplatnenie nároku na poskytovanie bezplatnej prepravy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:
  - a. podľa bodu A1a sa nárok nepreukazuje
  - b. podľa bodu A1b preukazom ŤZP-S sprevádzanej osoby
  - c. podľa bodu A1c preukazom ŤZP, ŤZP-S
2. Bezplatné cestovanie bez dokladov uvedených v bode 1 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

#### C. Doba trvania nároku na bezplatnú prepravu

1. Nárok na bezplatnú prepravu oprávneným osobám trvá:
  - a. podľa bodu A1a na neobmedzené obdobie
  - b. podľa bodu A1b na obdobie platnosti preukazu ŤZP-S sprevádzanej osoby
  - c. podľa bodu A1c na obdobie platnosti preukazu ŤZP, ŤZP-S

### IV. Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

Na všetkých linkách MAD v Liptovský Mikuláš sa osoby prepravujú podľa tarifných sadzieb uvedených v článku 2.

#### A. Rozsah a výška poskytovaných zliav

##### a, za osobitné cestovné I. prepravujú:

1. deti do dovŕšenia 15. roku veku
2. žiaci a študenti základných a stredných škôl podľa Zák. č. 245/2008 Z.z.
3. študenti vysokých škôl a fakúlt podľa Zák. č. 131/2002 Z.z. v dennej forme štúdia až do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr však do dovŕšenia 26. roku veku
4. žiaci a študenti, ktorí študujú na stredných a vysokých školách v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR, ďalej deti a mládež z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti a zariadení pre dlhodobo chorých
5. ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi platných preukazov ŤZP, ŤZP-S

##### b, za osobitné cestovné II sa prepravujú:

1. občania SR nad 65 rokov veku, ktorí majú trvalý pobyt v SR

#### B. Podmienky pre poskytovanie zliav

Nárok na osobitné cestovné I. oprávnené osoby preukazujú:

1. podľa čl IV bodu A.a,1. občianskym preukazom zákonného zástupcu a rodným listom dieťaťa predloženými k nahliadnutiu v informačnej kancelárii dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz o veku dieťaťa do 15 rokov alebo čipovú kartu s identifikačnou nálepkou, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
2. Podľa bodu A.a,2. občianskym preukazom držiteľa alebo jeho zákonného zástupcu predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným v informačnej kancelárii dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu čipovú kartu spolu s identifikačnou nálepkou, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
3. Podľa bodu A.a,3. občianskym preukazom držiteľa predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným v informačnej kancelárii dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu čipovú kartu spolu s identifikačnou nálepkou, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
4. Podľa bodu A.a,4.občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením, ktoré vydáva príslušný kompetentný úrad. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu čipovú kartu spolu s identifikačnou nálepkou, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse.
5. Podľa bodu A.a,5. preukazom ŤZP alebo ŤZP-S
6. Podľa bodu A.b,1. občianskym preukazom alebo Preukazom občana nad 65 rokov alebo nad 70 rokov , ktorý bol vydaný na základe predloženého občianskeho preukazu v informačnej kancelárii dopravcu.

U študentov vysokých škôl a fakúlt podľa bodu A.a,3., ktorých škola vydáva bezkontaktné čipové karty ako identifikačné čipové karty študenta danej vysokej školy, bezkontaktnou čipovou kartou ktorá je vydaná príslušnou vysokou školou ako identifikačná karta študenta danej vysokej školy, za predpokladu, že platnosť zľavy je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy).

Čipová karta sa okrem uvedených prípadov vystaví tiež cestujúcemu, ktorý si uplatňuje zľavu na cestovnom v elektronickej forme. Neoddeliteľnou súčasťou čipovej karty nastavenej na osobitné cestovné I .je identifikačná nálepka, z ktorej sú zrejmé údaje o držiteľovi, rozsahu a platnosti zľavy alebo preukaz slúžiaci na preukázanie nároku na zľavu ( kmeňová karta, Preukaz ŤZP, ŤZP-S).

1. Cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez dokladov a bez splnenia podmienok uvedených v bodoch 1 až 6 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

### **C. Doba trvania nároku na poskytovanie zľavy**

Nárok na osobitné cestovné I. oprávneným osobám trvá:

1. Podľa bodu A.a,1. odo dňa dovŕšenia šiesteho roku veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 15. roku veku, prípadne do 31. augusta roku, v ktorom dieťa ukončí 9. ročník základnej školy (platí neskorší termín).
2. Podľa bodu A.a,2. do 31. augusta roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok, a to aj v prípade, že ide o posledný ročník štúdia. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného.
3. Podľa bodu A.a,3. do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného. Nárok súčasne trvá najviac do dňa prechádzajúceho dňu dovŕšenia 26. roku veku.
4. Podľa bodu A.a,4. podľa typu štúdia ekvivalentne podľa bodov 2. a 3.
5. Podľa bodu A.a,5. na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S
6. Podľa bodu A.b,1. na neobmedzené obdobie počínajúce dňom dovŕšenia 65. roku veku

### **D. Podmienky pre vystavenie Preukazu o veku a identifikačnej karty**

1. Kmeňovú kartu dopravcu vystaví po predložení nasledovných podkladov:

- a. preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade Preukazu o veku pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa
- b. jedna fotografia rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršia ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa
- c. potvrdenie o nároku na zľavu podľa ods. B (žiaci a študenti)

#### **E. Ďalšie ustanovenia**

1. Cestujúci, ktorí majú nárok na zľavu a služby MAD v Liptovskom Mikuláši využívajú len v ojedinelých prípadoch, môžu preukázať nárok na zľavu aj preukazom nároku na zľavu vydaným iným verejným dopravcom v SR.
2. Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávneného pracovníka dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na zľavu.
3. Kombinovanie zliav, vrátane nároku na bezplatnú prepravu, nie je dovolené. V prípade, že má cestujúci nárok na viacero zliav, môže si uplatniť nárok len na jednu z nich.

#### **V. Cestovné lístky a cestovné doklady**

Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:

- A. jednorazový cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu v hotovosti
- B. jednorazový cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu v elektronickej forme
- C. doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu.

##### **A. Jednorazový cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu v hotovosti**

1. Dopravca zabezpečuje predaj jednorazových cestovných lístkov (ďalej len JCL) vo vozidlách MAD v hotovosti u vodiča autobusu.
2. Predaj JCL môže byť vodičom odmietnutý, ak:
  - a. cestujúci zakupuje JCL neprimerane vysokou hotovosťou. Neprimerane vysokou hotovosťou sa rozumie hotovosť vyššia ako 20-násobok ceny zakupovaného cestovného lístka a mince v počte 10 a viac kusov,
  - b. cestujúci nevie preukázať nárok na požadovaný zľavnený JCL dokladmi uvedenými v článku IV B,
  - c. vozidlo je v jazde medzi zastávkami,
  - d. cestujúci požiadava o predaj JCL až keď sa vo vozidle začala vykonávať prepravná kontrola.
3. JCL zakúpený u vodiča autobusu v hotovosti platí na jednu cestu MAD bez prestupu, a to na spoji, v ktorom bol vydaný. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné zakúpiť nový cestovný lístok.
4. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
5. JCL s osobitným cestovným I. a osobitným cestovným II. je platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku IV B. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

##### **B. Jednorazový cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu platený čipovou kartou**

1. Jednorazový cestovný lístok v elektronickej forme je JCL vydaný vodičom na základe platby elektronickej peňaženky z čipovej karty.
2. Cestujúci je povinný bezprostredne po nastúpení do vozidla (najneskôr do odjazdu vozidla z nástupnej zastávky) priložiť čipovú kartu k snímaciemu zariadeniu umiestnenému vpredu vo vozidle, a to aj po prestupe. Platným cestovným dokladom je na tomto základe vydaný JCL.
3. JCL v elektronickej forme platí na jednu cestu MAD bez prestupu, a to na spoji, v ktorom bol JCL vydaný a vykonaný odpočet cestovného z čipovej karty. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty,

prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné opätovné zakúpenie JCL a uskutočniť odpočet cestovného.

4. Výška odpočítavaného cestovného je automatická podľa platnej tarify a podľa typu cestovného, na aké je čipová karta pri predaji nastavená (občianske, dôchodcovské, študentské, ŽZP, ŽZP-S).
5. Prestup na ďalší spoj je možný do 40 min od prvého nástupu. Za druhú jazdu bude vydaný cestovný lístok vo výške 50 % z príslušného druhu cestovného.
6. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
7. Nabíjanie čipovej karty zabezpečuje dopravca v informačných kanceláriách a tiež vo vozidlách vykonávajúcich mestské, prímestské a diaľkové spoje. Minimálna zálohová platba pri jednom nabití čipovej karty je 3 €, maximálna 33 €.
8. Po zaplatení zálohy je cestujúcemu vydaný príjmový pokladničný zálohový doklad o zaplatení a celkovej výške kreditného zostatku na čipovej karte a informácia o časovom obmedzení doby platnosti čipovej karty, prípadne časovom obmedzení platnosti zľavy. Tieto údaje cestujúci zistí aj na každom JCL, ktorý mu bol vydaný prostredníctvom platby čipovou kartou.
9. Platnosť finančného kreditu na čipovej karte je neobmedzená.
10. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z čipovej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú čipovú kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej čipovej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa čipovej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa čipovej karty a pod. O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú čipovú kartu podľa výberu cestujúceho.
11. O storno alebo prepis zálohy z čipovej karty možno požiadať v informačnej kancelárii dopravcu kde bola čipová karta vydaná, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Storno zálohy z čipovej karty u detí do 15 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa.

### **C. Doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu**

1. Pod pojmom doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu sa rozumejú doklady, ktorými cestujúci preukazuje nárok na bezplatnú prepravu. Sú to doklady uvedené v článku III. B.
2. Platnými cestovnými lístkami sú aj voľné cestovné lístky a preukazy, ktoré vydáva dopravca alebo iný oprávnený orgán, podľa osobitných predpisov.

## **VI. Čipová karta**

### **A. Základné podmienky použitia čipovej karty**

1. Čipová karta spoločnosti ARRIVA Liorbus a. s. (ďalej len čipová karta) slúži ako elektronický nosič:
  - a. finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového cestovného
  - b. informácie o druhu a čase platnosti zľavy
2. Ako elektronický nosič údajov uvedených v ods. 1 možno tiež využiť čipové karty iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli usporobené pre ich súčasné použitie pre účely spoločnosti ARRIVA Liorbus a.s.
3. Novú čipovú kartu vystavuje dopravca vo svojich informačných kanceláriách. Na týchto miestach sa tiež personifikujú čipové karty iných organizácií podľa ods. 2 pre ich použitie pre účely spoločnosti ARRIVA Liorbus a.s.
4. Doklady, ktoré sú podmienkou pre vystavenie čipovej karty, sú uvedené v čl.IV, ods. B.
5. Čipová karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
  - a. čipová karta sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu
  - b. čipová karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu
  - c. čipová karta nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu

6. Čipová karta je vystavená na osobu a je neprenosná. U cestujúcich s nárokom na zľavu je jej neoddeliteľnou súčasťou platná identifikačná nálepka s vyznačenou dobou platnosti zľavy (posledný mesiac a rok platnosti) alebo iný preukaz, z ktorého je zrejmý nárok na zľavu ( napr. občiansky preukaz u dôchodcov nad 70 rokov veku alebo ŤZP, ŤZP-S preukaz u invalidných osôb).
7. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty sa riešia podľa ustanovení čl. 9.
8. Stratu, resp. krádež čipovej karty je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú čipovú kartu dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy, ktorá bola v tom čase na čipovej karte zapísaná.
9. Platnosť čipovej karty je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po uplynutí tejto doby je spravidla potrebné pre ďalšie využitie zakúpiť novú čipovú kartu.
10. Kto neoprávnené vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva čipovú kartu ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

#### **B. Všeobecné podmienky pre vystavenie čipovej karty**

Čipovú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:

1. Preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade čipovej karty pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa.
2. Pokiaľ si žiadateľ súčasne uplatňuje nárok na dôchodcovskú, študentskú zľavu alebo zľavu prislúchajúcu držiteľovi preukazu ŤZP, ŤZP-S tiež potvrdenie o návšteve školy, prípadne preukaz oprávňujúci držiteľa na príslušnú zľavu. Toto ustanovenie neplatí pre študentov stredných a vysokých škôl, ktorí chcú personifikovať čipovú kartu vydanú školou na ich meno a na ktorej je vyznačená doba platnosti.

#### **C. Cenové podmienky pre vystavenie čipovej karty**

1. Čipovú kartu dopravca vystaví za cenu uvedenú v bode 2.E.:

### **VII. Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom**

1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, preukaz o veku, identifikačnú kartu a čipovú kartu sa náhrada neposkytuje.
2. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú čipovú kartu zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania čipovej karty sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa čipová karta zo zoznamu blokováných kariet vyradí.
3. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže na novú čipovú kartu dobiť už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej čipovej karty, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich dňoch od zablokovania.
4. Cestujúcemu, ktorý predloží poškodenú čipovú kartu, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú čipovú kartu ihneď.

### **VIII. Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave**

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle mestského prepravného poriadku je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší JCL a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

### **IX. Reklamačný poriadok čipových kariet**

1. Pre vznik poruchy, reklamácie čipových kariet a pre ďalšie prevádzkové podmienky dopravca s cestujúcim uzatvára zmluvný vzťah v informačných kanceláriách dopravcu.



2. Reklamačný poriadok sa vzťahuje len na čipové karty vydané dopravcom. Nefunkčnosť čipových kariet vydaných inými organizáciami dopravca nerieši. Reklamovať možno len čipovú kartu v záručnej lehote.
3. Záručná lehota na čipovú kartu je 24 mesiacov odo dňa jej predaja.
4. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty možno podať na v informačnej kancelárii dopravcu, kde bola zakúpená.
5. Reklamáciu je dopravca povinný vybaviť do 30 dní odo dňa podania reklamácie a prevzatia čipovej karty. Tento termín neplatí, pokiaľ ide o skrytú chybu, ktorú musí posúdiť dodávateľ čipovej karty. V prípade predĺženia doby reklamačného konania je dopravca povinný cestujúceho o predĺžení tejto doby informovať.
6. Pri odovzdávaní čipovej karty na reklamáciu sa vypisuje reklamačný protokol (Časť I.) o povahe chyby, ktorú cestujúci reklamuje. Na obdobie reklamácie sa cestujúcemu vydá bezplatne náhradná čipová karta s platnosťou obmedzenou na čas reklamácie, max. 1 mesiac. Po vybavení reklamácie sa vypisuje reklamačný protokol (Časť II) o spôsobe riešenia reklamácie. Obidve časti reklamačného protokolu sa vydávajú v dvoch vyhotoveniach, ktoré podpíše cestujúci a zamestnanec, ktorý čipovú kartu preberá alebo vydáva, pričom jedno vyhotovenie si ponechá cestujúci a jedno zamestnanec dopravcu.
7. Ak reklamácia nie je uznaná, cestujúci za čipovú kartu zaplatí obvyklú cenu.
8. Reklamácia nebude uznaná, pokiaľ došlo k mechanickému, chemickému, tepelnému, elektrickému, elektromagnetickému poškodeniu čipu, resp. čipovej karty ako takej alebo neboli dodržané podmienky používania čipovej karty. Informácia o spôsobe použitia čipovej karty je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, ktorú cestujúci s dopravcom uzatvára pri kupovaní čipovej karty.
9. V prípade uznanej reklamácie na funkčnosť čipovej karty dopravca ponechá cestujúcemu vydanú náhradnú čipovú kartu, na ktorú prevedie kredit z reklamovanej čipovej karty, vo výške, aká bola na pôvodnej čipovej karte, ktorú cestujúci reklamuje. Pokiaľ súčasťou reklamovanej čipovej karty je aj identifikačná nálepka na zľavu cestovného, dopravca vystaví k novej čipovej karte aj novú identifikačnú nálepku, a to taktiež bezplatne.

## **X. Záverečné ustanovenia**

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v MAD v Liptovskom Mikuláši, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku pre pravidelnú a príležitostnú dopravu ARRIVA Liorbus, a.s.
2. Táto tarifa nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia na webovom sídle Dopravcu.

V Ružomberku dňa 20.03.2016



Ing. Tomáš Hološ  
Riaditeľ dopravy